



## IF I HAD A HAMMER!

Mit dem eingängigen Song von Trini Lopez im Ohr freuen wir uns sehr, nun selbst am Aeschenplatz «hämmern» zu dürfen. Nach über zwölf Jahren am Barfüsserplatz domiziliert, «pickeln» wir nun direkt hinter dem «Hammering Man» im zweiten Stock für unsere Kunden mit neuem Elan und noch besseren Aussichten.

Als kleines, feines und exklusives Callcenter bieten wir unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen an, beraten und konzipieren alle Bereiche rund um den Kundendienst mit der Stimme. Neuerdings auch mit KI – künstlicher Intelligenz. Sie können sich immer noch nicht vorstellen, was wir so treiben? Dann haben wir ein gutes Beispiel: vor rund 15 Monaten fragte der Planzer Paketservice uns an, ob wir bei der Empfängerhotline Unterstützung bieten können. Im Februar 2024 wurde Planzer Paket nun in einer Umfrage bei 40'000 Teilnehmenden vom Blick und von Statista als bester Kundendienstleister im Bereich Kurierdienste ausgezeichnet – ein Erfolg, den wir uns natürlich sehr gerne auch an die eigene Fahne heften.

Um Wachstum zu generieren, neue Marktfelder aufzubauen oder die Touchpoints in bestehenden Märkten zu intensivieren, verfolgen wir für unsere Kunden z.B. auch Terminvereinbarungen oder Nachfasskampagnen zu versendeten Offerten: **systematisch | automatisiert | transparent.**

Lassen Sie uns wissen, wenn wir allenfalls für Sie den Hammer aufnehmen sollen und ein paar Dellen ins Universum schlagen sollen! Für ein unverbindliches Gespräch stehen wir jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

